



ICT ENABLED PUBLIC SERVICES FOR MIGRATION

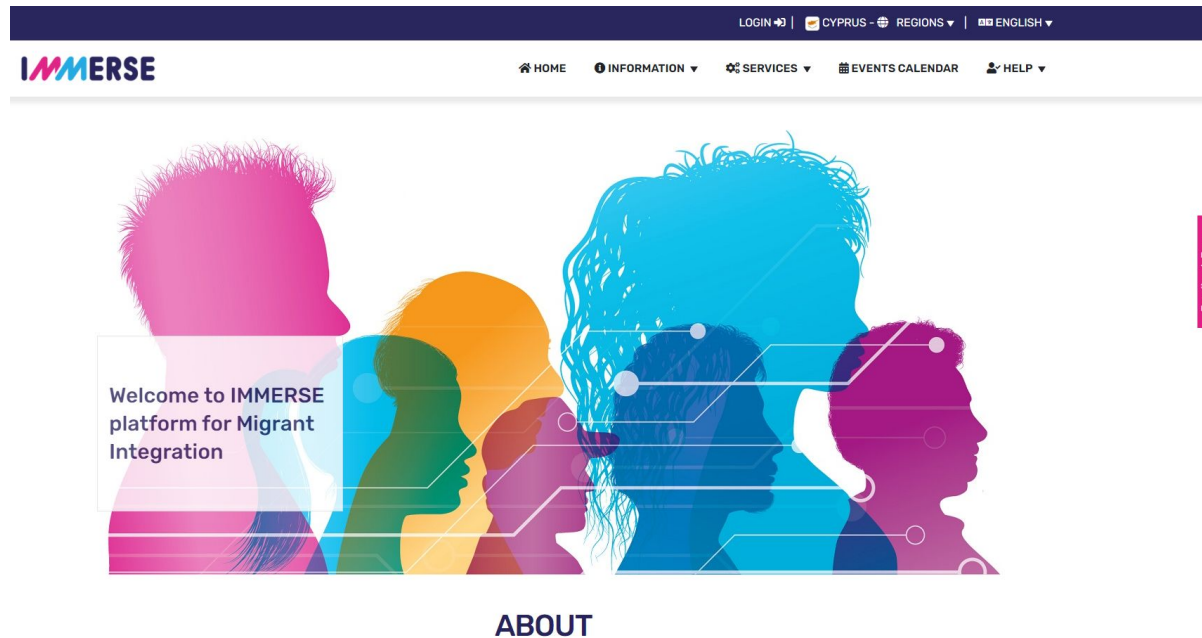
## Exploitation and Sustainability of the IMMERSE Platform

Elizabeth Kassinis (Caritas) and Florian Huber (SYNYO)



# IMMERSE Platform

www.immerse-eu.com



## ABOUT

The **IMMERSE** platform provides information and personalized services to **migrants** living in Italy, Spain and Cyprus. IMMERSE aims to improve the overall experience of migrants as well as ease their access to vital parts of everyday life through providing information on topics like accessing education or healthcare. Migrants can create their profile and receive personalized recommendations for jobs matching their skills, training courses to improve their personal or professional skills or even information on opportunities to learn a language. IMMERSE is also intended for **service providers and NGOs** who can create their professional profile, select the services that fit their expertise and provide their services by using IMMERSE as an intermediary. **IMMERSE** helps you look for **volunteering** opportunities to contribute and support the work of service providers.

## USER ROLE

### Are you a Service Provider?

- ✓ Create your professional profile
- ✓ Select the services that fit your area of expertise
- ✓ Register and manage your posts easily and quickly
- ✓ Review your applicants and get in contact with them

Register

### Are you a Migrant?

- ✓ Create your personal profile and receive personalized recommendations
- ✓ Search for information around your needs
- ✓ Search for opportunities to integrate in your host country
- ✓ Save your favorite posts to review them later
- ✓ Create search alerts and receive informative emails while you are offline
- ✓ Get in contact with service providers and advisors

Register

### Are you a Volunteer?

- ✓ Build your personal profile
- ✓ Search for Volunteering opportunities to contribute
- ✓ Let service providers contact you for opportunities
- ✓ Work alongside with service providers, NGOs and other professional and make positive impact

Register

# IMMERSE Platform

## Languages (English, Spanish, Greek, Italian, French, Arabic)



### عن المنصة

توفر منصة إيميرس المعلومات والخدمات الشخصية للمهاجرين الذين يعيشون في إسبانيا وإيطاليا وقبرص. حيث تهدف المنصة إلى تحسين تجربة المهاجرين الكلية وتسهيل وصولهم لأجزاء حيوية من الحياة اليومية من خلال توفير المعلومات حول مواضيع ذات علاقة مثل الحصول على التعليم أو الرعاية الصحية. ويمكن للمهاجرين إنشاء ملف شخصي وتلقي توصيات شخصية عن فرص عمل متناسبة مع مهاراتهم. ودورات تدريب لتحسين مهاراتهم الشخصية أو المهنية أو حتى معلومات حول فرص لتعلم اللغات. كما تفتي منصة إيميرس كذلك بمقدمي الخدمات والمنظمات غير الحكومية، حيث يمكن لهما إنشاء ملف مهني شخصي، وتحديد الخدمات التي تتناسب مع جيرانهما وتقديم الخدمات باستخدام المنصة كوسيط. كما ستساعدك المنصة في البحث عن فرص للتطوع للمساهمة في دعم عمل مقدمي الخدمات.



### ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ

Η πλατφόρμα IMMENSE παρέχει πληροφορίες και εξατομικευμένες υπηρεσίες στους μετανάστες που ζουν στην Ισπανία, την Ιταλία και την Κύπρο. Η πλατφόρμα IMMENSE στοχεύει στη βελτίωση της συνολικής εμπειρίας των μεταναστών, καθώς και τη διευκόλυνση της πρόσβασής τους σε ζωτικά τμήματα της καθημερινής ζωής μέσω της παροχής πληροφοριών για θέματα όπως η πρόσβαση στην εκπαίδευση ή την υγειονομική περίθαλψη. Οι μετανάστες μπορούν να δημιουργήσουν το προφίλ τους και να λάβουν εξατομικευμένες συστάσεις για τις θέσεις εργασίας που ταιριάζουν στις ικανότητές τους, να συμμετάσχουν σε εκπαιδευτικά μαθήματα για να βελτιώσουν τις προσόντικές ή τις επαγγελματικές τους δεξιότητες ή ακόμα και να βρουν πληροφορίες σχετικά με τις ευκαιρίες που υπάρχουν για να μάθουν μια γλώσσα. Το IMMENSE προσορίζεται επίσης για τους παρόχους υπηρεσιών και τις ΜΚΟ οι οποίες μπορούν να δημιουργήσουν το επαγγελματικό τους προφίλ, να επιλέξουν τις υπηρεσίες που ταιριάζουν με την εμπειρία τους και να παρέχουν υπηρεσίες χρησιμοποιώντας την πλατφόρμα IMMENSE ως ενδιάμεσο μέσο. Επίσης, η πλατφόρμα IMMENSE σας βοηθά να ψάξετε για ευκαιρίες εθελοντισμού ώστε να συνεισφέρετε και να υποστηρίξετε το έργο των φορέων παροχής υπηρεσιών.

# IMMERSE Platform

## Core platform functionalities

### FIND INFORMATION



#### Language Learning

Find information about language courses and certified translators.



#### Education System

Find information about Education opportunities, enrollment procedures and more.



#### Housing

Find information about housing regulations, agreements, responsibilities and more.



#### Health And Wellbeing

Find Information about health rights, institutions, medical card procedures and more.



#### Transportation

Find Information on public transportation, how to get a taxi or rent a car and more.



#### Legal Status And Residency

Find application forms on several procedures like residence permit, family reunification and more.



#### Civil Society Support

Find support by reaching community centers and associations offering information, advice and humanitarian support.



#### Social Security

Find information on social security policies, enrolment procedures, applications and more.



#### Employment

Find information about labour offices, education and certificate recognition, labour laws and more.

### SERVICES



#### Find A Job

Find full or part-time jobs in your local area provided by authorized agencies.



#### Find Training Courses

Find Training opportunities to grow your personal or professional skills.



#### Find Local Support And Help

Find volunteering support for translation, mediation, mentoring and more.



#### Become A Volunteer

Become a Volunteer, contribute and make positive impact on your homeland.



#### Ask An Expert

Find answers to questions by requesting our experts' assistance.



# IMMERSE Platform

## Categories and subcategories

- MIGRANT JOURNEY GUIDE
- LANGUAGE LEARNING
- EDUCATION SYSTEM
- HOUSING
- HEALTH AND WELLBEING
- TRANSPORTATION
- LEGAL STATUS AND RESIDENCY
- CIVIL SOCIETY SUPPORT
- SOCIAL SECURITY
- EMPLOYMENT

Welcome to IMMERSE  
Platform for Migrants

- FIND A JOB
- FIND TRAINING COURSES
- FIND HOUSING
- FIND LOCAL SUPPORT AND HELP
- BECOME A VOLUNTEER
- ASK AN EXPERT

- FIND HOUSING
- ASK AN EXPERT

- FIND TRAINING COURSES
- FIND LOCAL SUPPORT AND HELP
- BECOME A VOLUNTEER
- ASK AN EXPERT

# IMMERSE Platform

## Matchmaking and personalization

IMMERSE

HI, RICKY PEREZ LOGOUT ENGLISH

HOME PAGE

MY ACCOUNT

PERSONAL INFO

MY CV

Welcome, Ricky

See and manage the data in your IMMERSE Account

Your data includes the things you do, like applications, and the things you create, like email alerts.

My Applications per Service

Find A Job

Find Housing

Find Training Courses

Find Local Support And Help

Ask An Expert

Events Calendar

Don't know how to apply? [Read More](#)

My Favorite Posts per Service

Find Housing

Find Training Courses

Events Calendar

Don't know how to save a post for later? [Read More](#)

Notification

Make Resume Searchable

Yes

No

Unsubscribe

Unsubscribe from receiving email notifications and deactivate my alerts

How often should we send you the email notifications?

Daily

IA Job Alerts

Password

Password

Password Confirmation

Password must have at least 6 characters, one non alphanumeric (0/5/6/7/8) character, one uppercase (A-Z) and one digit (0-9) and one lowercase (a-z)

UPDATE

Professional experience

Job Title \*

Country

Select option

Employer

From

dd/mm/yyyy

Job Field \*

Select option

To

dd/mm/yyyy

Description

Cancel

Save

IMMERSE

HI, CYPRUS PROVIDER LOGOUT ENGLISH

HOME PAGE

MY ACCOUNT

PERSONAL INFO

My Account

Find Training Courses

+ Add New

Filters Active - 0

Clear All

Category

Arts

Business and administration

Education

Health

Humanities

Information and Communication ...

City

Larnaca

Nicosia

Paphos

Languages

Arabic

English

French

Greek

Attendance

Blended

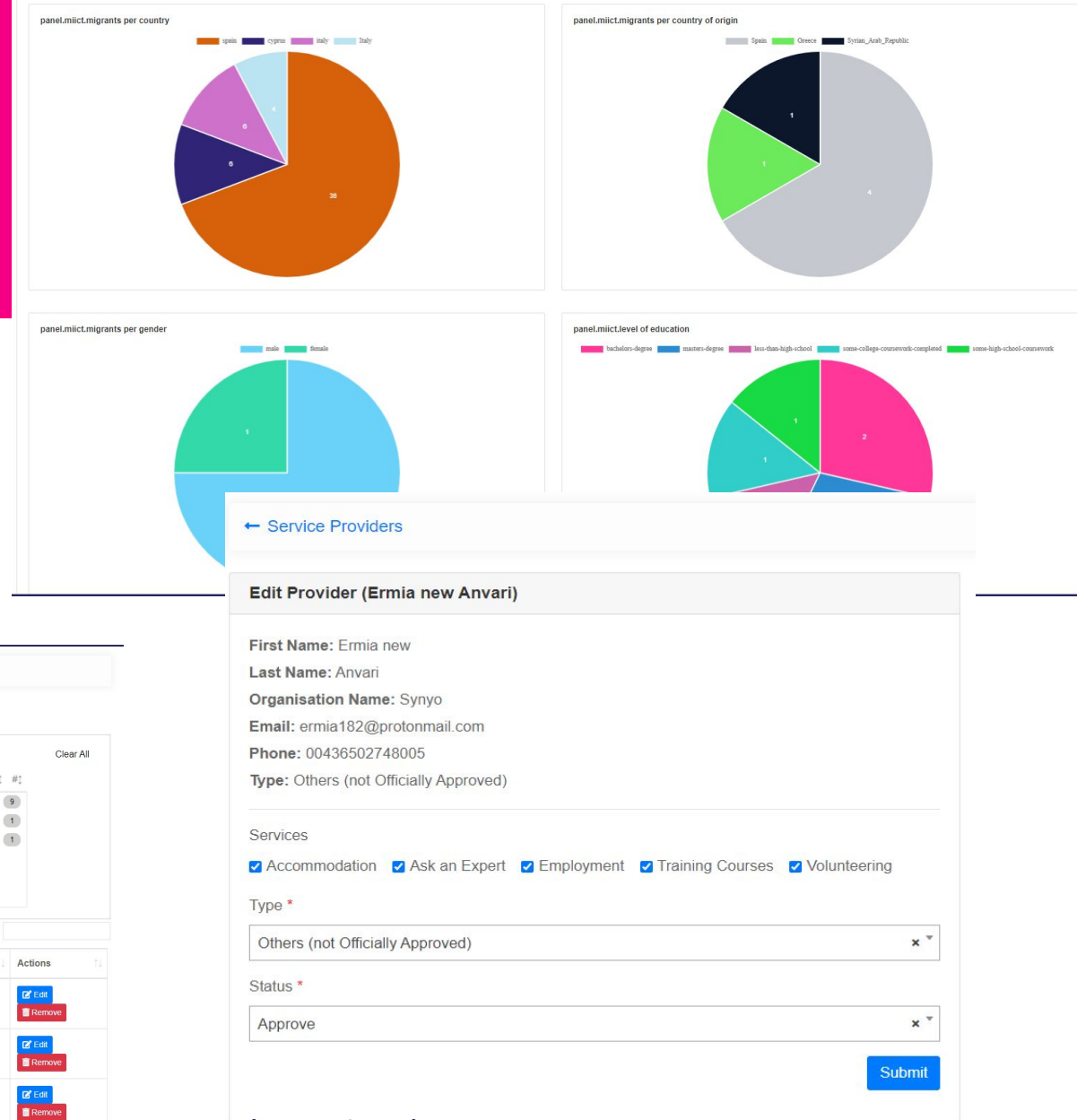
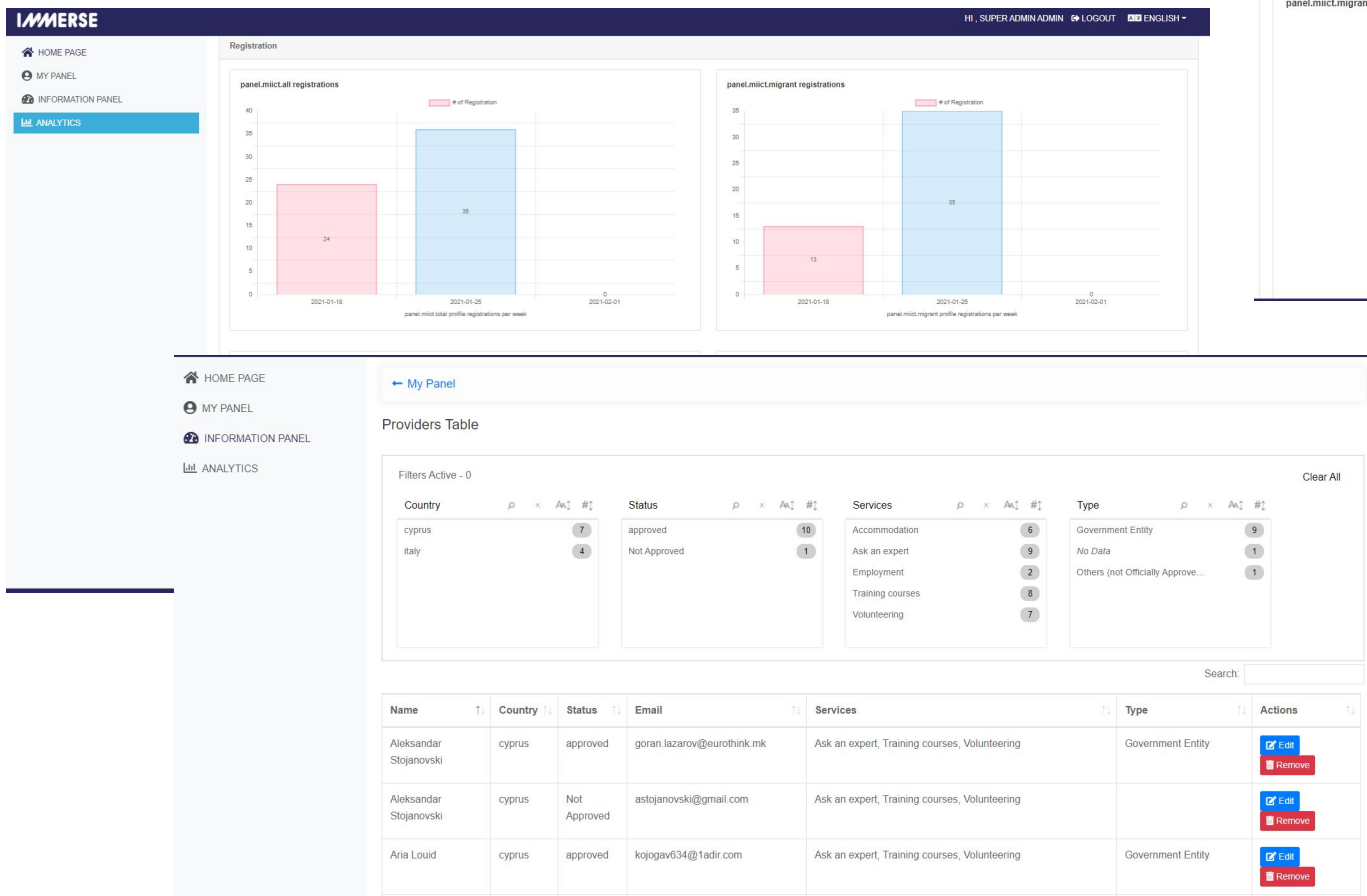
On Campus

Online

Search:

Status	Title	Category	City	Languages	Attendance	Actions
Published	<a href="#">Evening courses in French</a>	Education	Nicosia	Greek, English	On Campus	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Applied migrants</a> <a href="#">Remove</a>
Published	<a href="#">Cultural and social mediation</a>	Humanities	Nicosia	English	Online	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Applied migrants</a> <a href="#">Remove</a>
Published	<a href="#">First aid to children and adults</a>	Health	Nicosia	English	On Campus	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Applied migrants</a> <a href="#">Remove</a>

# IMMERSE Platform Administration dashboard



(test data)

# IMMERSE Platform

ΣΥΝΔΕΣΗ | ΚΥΠΡΟΣ - ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ - ΕΛΛΗΝΙΚΑ

**IMMERSE** ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ ΒΟΗΘΕΙΑ

## Οδηγός Χρήστη

Αυτός ο Οδηγός χρήσης δημιουργήθηκε για να βοηθήσει τους χρήστες που θα εγγραφούν και θα χρησιμοποιήσουν την πλατφόρμα **IMMERSE**. Αποτελείται από πολλά διαφορετικά θέματα που προσπαθούν να καλύψουν όσο το δυνατόν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις διάφορες επιλογές και εργαλεία που είναι διαθέσιμα στους χρήστες αυτής της πλατφόρμας. Οι οδηγοί ξεκινούν παρέχοντας μια επισκόπηση της πλατφόρμας και των χρηστών της και στη συνέχεια αναλύονται περισσότερες λεπτομέρειες.

**Σημείωση:** Αυτός ο οδηγός έχει μεταφραστεί για τη διευκόλυνσή σας χρησιμοποιώντας λογισμικό μετάφρασης που υποστηρίζεται από τη Μετάφραση Google. Οι αυτόματες μεταφράσεις δεν πρέπει να θεωρούνται ακριβείς και να χρησιμοποιούνται μόνο ως προσέγγιση του περιεχομένου της αρχικής αγγλικής γλώσσας.

Τελευταία ενημέρωση 11/2/2020

### Guide Content

Expand All

- Γενικά (για όλους τους χρήστες)  
5 Topics
- Section Content** 9% COMPLETE | 0/5 Steps
  - Εισαγωγή IMMERSE
  - Ρόλοι Χρηστών
  - Εγγραφή και κωδικός πρόσβασης
  - Ρυθμίσεις προσωπικών πληροφοριών
  - Demo Video
- Μετανάστες  
5 Topics

Expand

LOGIN | SPAIN - REGIONS - ENGLISH

**IMMERSE** HOME INFORMATION SERVICES EVENTS CALENDAR HELP

## Demo Videos Spain

Home x +  
https://www.immerse-eu.com

LOGIN | SPAIN - REGIONS - ENGLISH

**IMMERSE** HOME INFORMATION SERVICES EVENTS CALENDAR ITALIANO FRANÇAIS

Let's change the language from the top header

Welcome to IMMERSE platform for Migrant Integration

Welcome to IMMERSE platform for Spain

0:02 / 3:04 ABOUT



# Key issues

Ultimately, **exploitation and sustainability** rest on the IMMERSE platform being **relevant, accessible and reliable**.

# Relevance

- Responsive to needs in place and time
- Contains the 'right' information
- Allows for some flexibility
- Balance between consistency and customization
- Ensures value added

# Accessibility

- Robust but appropriate (= manageable and accessible) technical infrastructure
- Responsiveness on different types of devices and operating systems
- Easy to use (intuitive) interface (incl. continuous UX assessment)
- Multiple languages (incl. auto-translation tools)
- User capacity building

# Reliability

- Credibility of content
- Quality assurance
- Iterative improvement (content, technical)
- Administration/longevity, incl. IPR, licensing and fees
- Follow-up funding for reaching maturity
- Follow-up policies for supporting the uptake
- Provision of guides and manuals (research, technical, ethical)

